



2024 级物流服务与管理专业 人才培养方案



2024 级物流服务与管理专业人才培养方案目录

一、专业名称及代码.....	1
二、招生对象.....	1
三、基本学制.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
（一）培养目标.....	1
（二）培养规格.....	1
六、课程设置及要求.....	3
（一）公共基础课.....	3
（二）专业（技能）课程.....	7
七、教学进程总体安排.....	10
八、实施保障.....	15
（一）师资队伍.....	15
（二）教学设施.....	16
（三）教学资源.....	17
（四）教学方法.....	18
（五）学习评价.....	19
（六）质量管理.....	20
九、毕业要求.....	23
十、附录	25

2024 级物流服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

物流服务与管理（730801）

二、招生对象

初中毕业生或具有同等学力者。

三、基本学制

三年

四、职业面向

表 1 物流服务与管理专业对应岗位

所属专业大类（代码）	财经商贸大类（73）
所属专业类（代码）	物流类（7308）
对应行业（代码）	道路运输（54） 其他道路货物运输（4923）
主要职业类别（代码）	仓储员（4-02-06-01） 物流服务师（4-02-06-03）
主要岗位（群）或技术领域举例	面向仓管员、理货员、调度员、配送员、单证员、 客服员
职业类证书举例	物流专项职业能力认证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础知识和仓储管理、运输组织、配送操作、物流信息技术等知识，具备物流信息收集、仓储与配送操作、运输调度、快递业务管理等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事现代物流服务与管理相关工作的技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养（职业道德和产业文化素养）、专业知识和技能：

1. 职业素养

- (1) 具有良好的思想政治素质、社会公德、职业道德和诚信品质。
- (2) 具有较强的遵纪守法意识，爱岗敬业、工作主动、留得住。
- (3) 具有良好的技术业务素质、审美情趣，文化品位和心理素质。
- (4) 具有一定的语言表达能力、写作能力、自学能力、信息收集与处理能力。

- (5) 具有良好的人际交往能力和团队协作意识。
- (6) 具有常规计算机操作系统和常用应用软件的使用能力。

2. 专业知识

- (1) 掌握本专业必需的科学文化知识；
- (2) 初步了解现代物流的基本理论；
- (3) 具有计算机基础知识及网络技术等方面的基本知识；
- (4) 掌握入库和出库的基本作业程序；
- (5) 掌握盘点作业的基本工作程序、内容、方法；
- (6) 了解物流营销的基本原理，理解和掌握物流营销的各种方法；
- (7) 掌握物流业务政策法规和国际惯例；
- (8) 了解条形码技术知识、POS 系统知识、RF 技术知识、EDI 技术知识；

3. 专业技能

- (1) 具有利用计算机及网络进行信息的收集、分类、处理、发布的能力；
- (2) 具有填制、识读、制作和修改运输单证和规范填写仓储作业各类单据的能力；
- (3) 具有安排和监管现场货物装卸搬运和执行特殊货物装卸搬运与运输的能力；
- (4) 具有根据配送计划进行分拣作业、配载作业、送货作业的能力；
- (5) 具备商品验收、分拣货物、出货检查、货品包装等作业的规范操作的能力；

(6) 熟练操作仓储作业的装卸搬运设备, 计量设备, 保管设备, 养护检验设备, 消防设备, 并具有上述设备养护知识与能力;

(7) 有较强的语言与文字表达、合作协调和应急能力。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

(一) 公共基础课

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程, 开设思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康、艺术、劳动教育等列为公共基础必修课程。

表 4 公共基础课设置及要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	学时
1	中国特色社会主义	1. 初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理; 2. 正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化, 理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想; 3. 坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向, 认同和拥护中国特色社会主义制度, 坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。	依据《中等职业学校思想政治课程标准》(2020 年版) 开设, 并与专业实际和行业发展密切结合。	38
2	心理健康与职业生涯	能正确认识劳动在人类社会发展中的作用, 理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用, 明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性, 懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义; 2. 树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观; 3. 学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划, 正确处理人生发展	依据《中等职业学校思想政治课程标准》(2020 年版) 开设, 并与专业实际和行业发展密切结合。	38

		过程中遇到的问题, 养成良好职业道德行为习惯, 自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神, 不断提升职业道德境界。		
3	哲学与人生	1. 能够正确认识自我, 正确处理个人与他人、个人与社会的关系, 确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标, 选择正确的人生发展道路; 2. 能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新, 正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题, 增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。	依据《中等职业学校思想政治课程标准》(2020 年版) 开设, 并与专业实际和行业发展密切结合。	38
4	职业道德与法治	了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识, 理解法治是党领导人民治理国家的基本方式, 明确建设社会主义法治国家的战略目标; 2. 树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念, 形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感; 学会从法的角度去认识和理解社会, 养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式和行为习惯。	依据《中等职业学校思想政治课程标准》(2020 年版) 开设, 并与专业实际和行业发展密切结合。	38
5	语文	1. 学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动, 在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展; 2. 自觉弘扬社会主义核心价值观, 坚定文化自信, 树立正确的人生理想, 涵养职业精神, 为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。	依据《中等职业学校语文课程标准》(2020 年版) 开设, 并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	196
6	数学	提高学生学习数学的兴趣, 增强学好数学的主动性和自信心, 养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神, 加深对数学的科学价值、	依据《中等职业学校数学课程标准》(2020 年版) 开设, 并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	158

		应用价值、文化价值和审美价值的认识; 2. 在数学知识学习和数学能力培养的过程中,使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养,初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。		
7	英语	进一步激发学生英语学习的兴趣,帮助学生掌握基础知识和基本技能,发展英语学科核心素养,为学生的职业生涯。继续学习和终身发展奠定基础。	依据《中等职业学校英语课程标准》(2020 年版)开设,并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	158
8	历史	1. 学生通过历史课程的学习,掌握必备的历史知识,形成历史学科核心素养; 2. 了解唯物史观的基本观点和方法,初步形成正确的历史观;能够将唯物史观运用于历史的学习与探究中,并将唯物史观作为认识 and 解决现实问题的指导思想。	依据《中等职业学校历史课程标准》(2020 年版)开设,并与专业实际和行业发展密切结合。	30
9	信息技术	通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践,培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展的需要信息能力。	依据《中等职业学校信息技术课程标准》(2020 年版)开设,并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	28
10	体育与健康	1. 中等职业学校体育与健康课程要落实立德树人的根本任务,以体育人,增强学生体质; 2. 通过学习本课程,学生能够喜爱并积极参与体育运动,享受体育运动的乐趣;学会锻炼身体的科学方法,掌握 1-2 项体育运动技能,提升体育运动能力,提高职业体能水平; 3. 树立健康观念,掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识,形成健康文明的生活方式:帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志,使学生在运动能力、健康行为和体育精神	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》(2020 年版)开设,并与专业实际和行业发展密切结合。	86

		三方面获得全面发展。		
11	公共艺术	理解和掌握艺术的基本理论知识，能运用艺术的理论知识分析和鉴赏生活、自然与艺术领域的审美现象。	依据《中等职业学校艺术课程标准》（2020 年版）开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	28
12	安全教育	培养学生明确危害安全的行为，自觉做好防范工作，树立安全意识，增强安全的责任感。	培养学生明确危害安全的行为，自觉做好防范工作，树立安全意识，增强安全的责任感。	40
13	军训（含入学教育）	提高学生的思想政治觉悟，加强纪律性，进行规章制度、文明礼貌、集体主义教育，增强学生集体观念，培养良好的行为习惯，提高学生的综合素质。	提高学生的思想政治觉悟，加强纪律性，进行规章制度、文明礼貌、集体主义教育，增强学生集体观念，培养良好的行为习惯，提高学生的综合素质。 与专业实际相结合，注重培养学生对专业的学习兴趣，树立职业观、择业观、创业观以及成才观，做好专业职业生涯规划的能力准备，初步具备专业职业素质，做好应专业学习的准备。	56
14	毕业教育	培养学生依法就业、竞争上岗等的观念；学会职业生涯设计的方法；增强自主择业、创业的自觉性；培养综合运用所学的专业知识和基本技能，提高工作质量；树立正确的职业理想。	培养学生依法就业、竞争上岗等的观念；学会职业生涯设计的方法；增强自主择业、创业的自觉性；培养综合运用所学的专业知识和基本技能，提高工作质量；树立正确的职业理想。	0
15	劳动教育	培养学生热爱劳动，尊敬劳动者，珍惜劳动成果，具有些基本的生产知识和劳动技能，促进其全面发展。	培养学生热爱劳动，尊敬劳动者，珍惜劳动成果，具有一些基本的生产知识和劳动技能，促进其全面发展。	56
16	礼仪	培养中职生综合素质，加强中职生礼仪修养为目标，以学生学习，生活及未来职场所必须具备的基本礼仪。	礼仪的目的，突出尊师重道，感恩教育：根据教育部《完善中华优秀传统文化教育指导纲要》，开展以仁爱共济，立己达人	28

			为重点的社会关爱教育,引导青少年学生学会心存善念,学会感恩,理解他人,尊老爱幼。	
--	--	--	--	--

(二) 专业(技能)课程

1、专业基础课程

表 5 专业基础课程设置

序号	专业基础课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	叉车设备维护与保养	掌握内燃式和电动叉车的驾驶方法及维护保养步骤,能够进行常见故障排查并确保安全操作。	了解内燃式叉车与电动叉车的构造及工作原理,掌握安全操作规程及日常保养步骤,进行常见故障排查处理。通过实际操作训练,熟练驾驶并维护叉车,符合职业技能标准。	186
2	电子商务	掌握电子商务平台的搭建步骤和基本运营技能,具备平台构建、订单处理及物流系统管理能力。	了解电子商务平台搭建步骤,掌握订单处理、客户服务和物流系统管理的基本技能,具备平台构建和操作能力,能够应用电子商务系统完成物流业务。	30
3	快递实务	熟悉快递作业流程,掌握各个环节的操作要求,提升快递业务的实际操作技能。	掌握快递作业流程,包括收寄、分拣、派送等环节操作,以及快递系统的使用和优化。通过实践操作提高快递各环节的工作效率,确保流程顺畅。	64
4	物流营销实务	掌握物流市场营销的基本理论与方法,能够运用 4P 理论提升物流服务质量并满足客户需求。	掌握物流市场营销的基本理论与方法,运用 4P 理论提升服务质量。	94
5	物流职业基础	掌握物流职业中的基本礼仪与行为规范,提升职业素养、沟通能力与服务意识,展现专业形象和职业素质。	学习职业礼仪、沟通合作、自我管理等基本职业素养,掌握形象管理、仪态举止、工作礼仪等,提升在物流行业中展现专业素质与良好形象的能力,强化职业道德、安全意识与环境保护意识,具备适应岗位的职业素质。	30

2、专业核心课

表 6 专业核心课程设置

序号	专业核心课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	学时
1	现代物流基础	使学生了解物流的基本概念和内容，掌握物流活动的构成与各类物流业务的运作方法，具备制作简单物流单证的能力。	课程涵盖物流的基本理论与概念，物流业务的基本运作方式，包括运输、仓储、配送等物流环节。学生将学会制作和识读物流单证，掌握基本的职业操作技能。	60
2	配送作业实务	掌握入库、分拣、配货、配装、出库、退货等配送作业的流程，并能处理配送信息、选择合理的配送方式和路线。	通过学习各环节作业，学生能够进行配送作业操作，如货物入库、出库、分拣、装卸等，并能合理选择配送路线和方式，熟练处理配送信息。	96
3	国际物流实务	使学生了解集装箱类型及特点，掌握集装箱拼箱操作、填制国际物流单据的技能，熟悉报关流程，能够进行进出口货物的操作。	课程内容包括集装箱类型及拼箱作业、集装箱单据填制、多式联运操作，学生将学习进出口货物的报关流程，掌握国际物流操作技能。	92
4	物流运输组织与管理	了解各种运输方式的特点，掌握运输计划的制定、运输业务操作流程及单证制作，具备组织特殊货物运输的能力。	学生将学习各类运输方式的特点，掌握制定运输计划、填写和修改运输单证的技能，并能够组织特殊货物的运输，重点培养安全意识和实际操作能力。	64
5	仓储作业实务	掌握仓储作业的基本理论与流程，具备仓库盘点、入库、出库等操作能力，能够使用仓储设备。	课程涵盖仓储理论知识与实际操作，包括仓储分类、作业流程、盘点作业、RF 手持终端操作等，学生将具备仓储作业的全流程操作能力。	184

3、专业拓展课程

表 7 专业拓展课程设置

序号	专业拓展课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	学时
1	商务礼仪	通过学习，使学生掌握商务礼仪的基本常识与交往礼仪，培养良好的仪态与个人修养，具备职业礼仪素养，能够在物流行业各环节展现优雅的职业形象。	课程内容包括个人形象管理、商务交往中的礼仪规范，涵盖着装、仪态、工作场合的待人接物规范，并结合物流行业的实际工作场景，提升学生的职业素质。	30
2	办公自动化	学生能够掌握办公自动化软件的基本操作，具备文字录入、表格计算、幻灯片制作等技能，能够利用办公软件进行简单的仓储数据处理与计算。	教学内容涵盖办公软件的基础应用，包括文字处理、表格计算、幻灯片制作，重点学习如何通过办公软件进行仓储数据的处理与分析。	32
3	物流创新与创业	学生了解物流管理中的创新思维，掌握物流创业的基本流程，培养创新意识和创业能力，为未来进入物流行业的创业实践做好准备。	课程涵盖物流行业中的创新思维、初创企业设立的步骤、物流企业的运营模式，学生将学习如何进行物流创新及企业管理，培养创业意识与能力。	64
4	中高职衔接专业课	掌握中高职衔接所需的专业技能、职业素养及可持续发展的学习能力，为进一步学习及职业发展奠定基础。	掌握中高职衔接所需的专业技能、专业能力及职业素养，具有可持续发展的学习能力。	152

4. 实践性教学环节

主要包括实验、实习实训、社会实践等。

在校内外进行仓管员等综合实训，巩固所学专业知识，强化专业技能，提升专业知识与技能的综合应用能力，为岗位实习和就业奠定基础。实训实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注意理论与实践一体化教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《物流服务与管理专业岗位实习标准》要求。

表 8 综合实训课程设置

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	物流综合实训	1.货物堆码、货物标志、安全要求 2.货物入库、出库、盘点、流通加工 3.仓储软件、运输软件、单证软件的操作 4.电子标签拣货、手持终端、堆高车等物流设备的操作	56
2	叉车实训	按叉车比赛要求训练	56
3	物流 3D 仿真实训	了解各种运输方式的特点；掌握运输方式的流程；能优化运输线路；会操作各种运输软件；	56
4	办公软件实训	结合物流技能大赛要求，通过实训使学生在熟练运用办公软件的基础上，也能利用办公软件解决物流的实际问题。	56
5	单证录入实训	通过实训能缮制仓储、运输、国际物流等物流领域的单证。	28
6	沙盘模拟企业实训	通过本课程的学习与训练活动，了解并运用企业经营相关知识，掌握企业运营的基本业务能力。通过实操，能够跟踪企业的运营状况，对运营过程进行控制和监督。	28
7	物流考证实训	通过实训，考取物流管理职业技能等级证书。	56
8	岗位实习	掌握物流服务工作流程，了解物流服务的管理规章制度，积极配合、协助上级做好各项实习工作，掌握实习岗位的应知应会知识，掌握实习岗位的操作技能，具有一定的分析问题、解决问题和独立工作的能力，具有一定运用所学的理论和物流实际工作实际相结合解决实际问题的能力，具备吃苦耐劳的精神。	532

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

表 9 教学活动时间分配表（按周分配）

学期	一	二	三	四	五	六	小计
入学教育	2	/	/	/	/	/	2
课堂教学	16	17	17	18	/	8	68
复习考试	1	1	1	1	1	/	5
教学综合实训	/	1	1	1	/	/	3
岗位实习	/	/	/	/	19	/	19

中高职衔接教育	/	/	/	/	/	8	8
其他/毕业教育	1	1	1	/	/	1	4
机动	/	/	/	/	/	/	0
合计	20	20	20	20	20	20	120

(二) 教学安排与教学进程表

附表	广西纺织工业学校															
	2024级物流服务与管理专业课程设置与教学时间安排表（3年）															
专业	物流服务与管理			三年制				制（修）订日期：				2024.2.28				
课 程 类 型	课 程 名 称	课程 性质	考核 方式	学 分	总 课 时	学时分配		理实比例		各学期周学时分配						
						理论 课时	实践 课时	理 论	实 践	第一学年		第二学年		第三学年		
										一	二	三	四	五	六	
										14	15	14	17	0	19	
公共基础课程	中国特色社会主义	必修		2.0	38	38	0	10	0	2						
	心理健康与职业生涯	必修		2.0	38	38	0	10	0		2					
	哲学与人生	必修		2.0	38	38	0	10	0			2				
	职业道德与法治	必修		2.0	38	38	0	10	0				2			
	公共艺术	必修		1.5	28	28	0	10	0	2						
	历史	必修		1.5	30	30	0	10	0		2					
	语文	必修		11	196	196	0	10	0	2	2	2	2		4	
	数学	必修		9	158	158	0	10	0	2	2	2	2		2	
	英语	必修		9	158	158	0	10	0	2	2	2	2		2	
	信息技术	必修		6	28	12	16	4	6	2						
	礼仪	必修		1.5	28	28	0	10		2						
	体育与健康	必修		6	86	9	77	1	9	2	2	2				
	安全教育	必修		2.5	40	28	12	7	3	1	1	1	1			
	学分与课程小计					56.0	904	799	105							
	学分比例					32%	29%									
综合素质	军训（含入学教育）	必修		2.0	56	0	56	0	10	2						
	专业教育	必修		1.0	28	0	28	0	10					1		
	毕业教育	必修		0.0	0	0	0	0	10							
	劳动	必修		2.0	56	0	56	0	10		1	1				
	学分与课程小计					5.0	140	0	140							
	学分比例					3%	5%									
专业基础课程	物流营销实务	必修		6	94	56	38	6	4			2	4			
	快递实务	必修	考试	4.5	64	38	26	6	4				4			
	叉车设备维护与保养	必修		13.5	186	0	186	0	10			6	6			
	物流职业基础	必修		2	30	30	0	10	0			2				
	电子商务	必修		2	30	0	30	0	10			2				
	学分与课程小计					28.0	404	124	280							
	学分比例					16%	13%									

专业（技能）课程	专业核心课程	现代物流基础	必修	考试	3.5	60	60	0	10	0	4						
		国际物流实务	必修	考试	8.0	92	92	0	10	0			4	2			
		配送作业实务	必修	考试	5.5	96	38	58	4	6		6					
		物流运输组织管理	必修	考试	4.0	64	32	32	5	5		4					
		仓储作业实务	必修	考试	10.5	184	55	129	3	7	8	4					
		学分与课程小计			31.5	496	277	219									
		学分比例			18%	16%											
	专业拓展课程	商务礼仪	必修		1.5	30	0	30	0	10	2						
		办公自动化	必修		2.0	32	0	32	0	10		2					
		物流创新与创业	必修		4.5	64	64	0	10	0				2			
			必修														
		中高职衔接专业课	必修		9.5	152	132	20	7	3							8
		学分与课程小计			17.5	278	196	82									
		学分比例			10%	9%											
	综合实训	办公软件实训	必修		2.0	56	0	56	0	10		2					
		单证录入实训	必修		1.0	28	0	28	0	10		1					
		物流3D仿真实训	必修		2.0	56	0	56	0	10			2				
		沙盘模拟企业实训	必修		1.0	28	0	28	0	10	1						
		物流考证实训	必修		2.0	56	0	56	6	4			2				
		物流综合实训	必修		2.0	56	0	56	0	10				2			
		叉车实训	必修		2.0	56	0	56	0	10	2						
		岗位实习	必修		25.0	532	0	532	0	10						19	
		学分与课程小计			37.0	868	0	868									
		学分比例			21%	28%											
统 计 栏																	
	考试门数										2	2	2	2			
	教学周数										20	20	20	20	20	20	
	考试周										1	1	1	1	1		
	实践周数										5	4	5	2	19	0	
	周学时										28	28	26	26	0	16	
	总学分、总课时				175	3090	1396	1694									
理论与实践课时比例							45%	55%									

(三) 专业课程分析

1.理实一体课程一览表

序号	课程名称	学时数			学期	教学场所	教学要求
		小计	理论	实践			
1	快递实务	64	38	26	I	教室、菜鸟驿站	任务驱动、多元评价
2	仓储作业实务	184	55	129	184	物流实训室	任务驱动、多元评价
3	配送作业实务	96	38	58	II	物流实训室	任务驱动、多元评价
4	物流营销实务	94	56	38	IV	机房	任务驱动、多元评价
5	物流运输组织与管理	64	32	32	III	物流实训室	任务驱动、多元评价
6	电子商务	30	0	30	III	物流实训室	任务驱动、多元评价
7	叉车设备与保养	186	0	186	III、IV	物流实训室	任务驱动、多元评价
8	商务礼仪	30	0	30	I	教室	任务驱动、多元评价
9	办公自动化	32	0	32	II	机房	任务驱动、多元评价
10	物流创新与创业	64	64	0	IV	教室	任务驱动、多元评价
合计		844	283	561			

2. 实训（实践）教学计划表

表 10 物流服务与管理专业实训（实践）教学计划表

序号	实训项目名称	学时数	学期	实训场所	教学要求
1	单证录入实训	28	II	机房	技能考核 任务驱动、多元评价
2	物流考证实训	56	III	机房	考取职业资格证 任务驱动、多元评价
3	物流 3D 仿真实训	56	III	机房	任务驱动、多元评价
4	叉车实训	56	I	室外场地	考取职业资格证 任务驱动、多元评价
5	物流综合实训	56	IV	物流综合实训室	任务驱动、多元评价
6	沙盘模拟企业实训	28	I	物流综合实训室	任务驱动、多元评价

7	办公软件实训	56	II	机房	任务驱动、多元评价
合 计		336			

3、实训（实践）教学计划表

表 11 物流服务与管理专业实践教学与理论教学统计表

项目	实践教学		理论教学	备注
	校内实验实训	校外实训		
学时数	1701		1411	校内实验实训实训 =专业实践课时+方 向实训
所占比例	45%		55%	
总学时数	3112			

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 专兼职教师数量及素质要求

教师配备符合《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》。本专业教师共 8 人，专任教师 4 人，兼职教师 4 人。具有相关行业企业经验的教师（含兼职教师）有 8 人。

教师应具备良好的职业道德，学校为教师提供“双师型”培训、仓管员培训和物流服务师培训等多种机会，并安排职业资格证书考试。学校还邀请物流专业教师进行教学观摩，企业经理为学生实习提供指导，推动校企合作，提升教师的教学实践和创新能力。兼职教师利用校外实训基地资源，参与人才培养方案制定、课程改革、实训基地建设等工作，并通过制定相应政策规范兼职教师管理，确保其有效参与教学。

2. 年龄结构

专任教师主要年龄在 25 到 35 岁，建设优秀青年教师团队，符合本专

业年轻化，紧跟社会发展需求。

3. 学历和职称结构

专任教师均为本科学历，共 8 人；中级及以上专业技术职务教师 2 人。

4. 双师比结构

专任教师中具有双师型教师 4 人，占比为 50%。

（二）教学设施

1. 专业教室

具备利用信息化手段开展具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地

校内实训实习必须具备电脑房、叉车库等实训室，主要设施设备及数量见表 14。

表 14 校内实训室配置一览表

序号	名称	主要设备	数量	完成功能
1	物流综合实训室	托盘	若干	仓储出入库、拣货 电子标签实训
		现代物流综合作业软件	1 套	
		纸箱	若干	
2	会计物流综合实训室	计算机	60 台	仓储单证、运输单证、外贸单证、考证实训
		物流师软件	1 套	
3	自动化立体仓库	自动化立体仓库、生产差链倍速	各一套	仓储实训
4	智慧物流实训室	多触点一体机	6 台	仓储沙盘模拟、运输线路规划
5	特种设备实训室	叉车	7 台	叉车实训

3. 校外实训基地

根据市场营销专业人才培养模式、中职学生岗位实习等实践教学的需要，按照“互惠双赢”的原则，与深圳易讯电子商务有限公司、佛山中金圣源仓储有限公司佛山屈臣氏物流中心、等区内外多家企业签订协议，形成本专业校外实习基地，以着力培养学生的职业技能、社会适应力、可持续发展能力，进一步提高学生的岗位工作能力和职业迁移能力，弥补校内实训基地无法达到的培养效果。校外实训基地配置见下表。见表 15:

表 15 校外实训基地配置表

序号	基地所在地区	企业类型	数量	实训功能目
1	深圳易讯电子商务有限公司	民营中型企业	3 个	能满足学生在专业认知、毕业设计、岗位实习的需要
2	佛山中金圣源仓储有限公司	民营中型企业		
3	佛山屈臣氏物流中心	民营中型企业		

（三）教学资源

教材选用要求: 优先选用国家规划教材和省部级规划教材。学校应按生均人数配备适当的纸质图书和数字教学资源。

1. 公共基础课程教材选用

表 16 公共基础课程教材选用表

序号	课程名称	使用教材		
		教材名称	出版社	备注
1	中国特色社会主义	中国特色社会主义	高等教育出版社	国家规划教材 三科统编教材
2	心理健康与职业生涯	思想政治 基础模块 心理健康与职业生涯	高等教育出版社	国家规划教材 三科统编教材
3	哲学与人生	哲学与人生	高等教育出版社	国家规划教材 三科统编教材
4	职业道德与法治	职业道德与法律（第五版）	高等教育出版社	国家规划教材 三科统编教材
5	语文	语文 基础模块	外语数学与研究出	国家规划教材

			版社	
6	数学	数学 基础模块	语文出版社	国家规划教材
7	英语	英语 基础模块	外语教学与研究出版社	国家规划教材
8	历史	中国历史	高等教育出版社	国家规划教材 三科统编教材
9	体育与健康	体育与健康	高等教育出版社	国家规划教材
10	信息技术	信息技术	高等教育出版社	国家规划教材
11	公共艺术	艺术 音乐鉴赏与实践	高等教育出版社	国家规划教材

2. 专业课程教材选用

表 17 专业基础课程教材选用表

序号	课程名称	使用教材		
		教材名称	出版社	备注
1	物流营销实务	物流营销（第四版）	高等教育出版社	国家规划教材
2	快递实务	快递实务	高等教育出版社	国家规划教材
3	叉车设备维护与保养	叉车设备维护与保养	高等教育出版社	国家规划教材
4	物流职业基础	物流职业基础	高等教育出版社	国家规划教材

表 18 专业核心课程教材选用表

序号	课程名称	使用教材		
		教材名称	出版社	备注
1	现代物流基础	现代物流基础	高等教育出版社	国家规划教材
2	国际物流实务	国际物流实务	高等教育出版社	国家规划教材
3	配送作业实务	配送作业实务	高等教育出版社	国家规划教材
4	物流运输组织管理	物流运输组织管理	高等教育出版社	国家规划教材
5	仓储作业实务	仓储作业实务	北京理工大学出版社	国家规划教材

（四）教学方法

实施“项目引领、任务驱动”教学模式：利用校内外实训基地、理实一体化教学环境，将课程体系中所涉及的知识、技能、企业的管理和职业素质融合在一起，将实际生产过程中的典型案例、岗位任务引入到实践教学，实施项目化教学；以校外企业为依托，创设真实生产环境，综合应用场景教学和岗位教学等方式，实现了课程与岗位任务对接，提高学生岗位适应能力。

1. 公共基础课

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习的积极性，同时，加强中高职融合，打牢文化基础，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

公共基础课要与专业对接，满足行业企业发展的需要。根据物流服务与管理专业相关领域职业岗位的认知要求及职业能力的形成，开齐开足公共基础课程，基础课程学习结合物流工作特点，设置了《思想政治》、《语文》、《数学》、《英语》、《历史》、《信息技术》、《公共艺术》、《体育与健康》等课程。同时安排了入学教育与军训、专业教育、劳动等实践等课程，将素质教育贯穿整个教学过程，培植学生的兴趣爱好和个性发展，提升学生的综合素质。

2. 专业技能课

专业技能课按照相应职业岗位（群）的能力要求，将典型工作任务抽取归类，形成行动领域，提炼升华为学习领域（项目任务），强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，实施“自主互助学习型”教学模式，利用校内外实训基地，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合。

（五）学习评价

对学生的学业考评采用评价主体、评价方式、评价过程的多元化，过程性评价与结果性评价相结合。

各门专业课程的学业考核侧重基本知识与专业技能的考核，包括过程性评价和结果性评价。过程性评价从情感态度、项目任务等多方面对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评；结果性评价包括期末考试、技能比赛、技能作品等方面评价。项目任务等实践教学环节采取教师评价、学生相互评价与自我评价相结合。学生毕业前参加相关职业技能等级认定。

岗位实习实践能力评价，由实习单位的专业技术人员参与评价项目，

使校内和校外评价结合。

这种评价方式不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更关注运用知识在实践中解决实际问题的能力、水平，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、节省原材料与爱护生产设备，保护生态环境等意识与观念的树立。

表 19 考核评价比例分布表

课程分类	评分项目	分值比例	评分说明（评价内容）
公共基础课程	知识能力	40%	包括段考、期考评价；单元测试和课堂练习评价。
	学习能力	30%	做笔记、认真听课、完成课堂练习；完成作业情况。
	综合素质	30%	出勤情况、课堂纪律、学习态度、与人沟通、独立思考、勇于发言等
专业课程	项目评价成绩	60%	根据学生参与工作的热情、工作的态度、作业文件提交的齐全与规范程度、完成物流工作否达标与质量好坏、项目答辩思路、语言表达等给出终结性考核成绩。
	期考成绩	20%	期末统一考试。
	技能活动与社会活动	20%	根据学生参加技能竞赛、作品展示和社会活动等的综合表现进行评定或者有关职业技能等级考试的成绩替代。
岗位实习	专业实习成绩	30%	由实习单位根据学生工作态度和业绩进行综合评定。
	专业实习总结报告	40%	由带队老师根据学生总结能力予以评定。实习报告中应包括实习计划的执行情况、质量分析与评估、存在问题与解决措施、经验体会与建议等。
	实习表现	10%	由学生根据自己的工作态度、遵守纪律和掌握的专业技能进行综合评定。
		20%	由班主任根据学生在实习期间的工作态度、遵守纪律和掌握的专业技能进行综合评定。
	社会评价	10%	由班主任根据学生参与实习单位各项活动的积极程度（如获得企业优秀员工、活动积极分子等）进行评价。

（六）质量管理

1. 校企合作体制机制保障

① 成立物流服务与管理专业教学指导委员会

在学校校企合作平台的基础上，与五菱、海吉星等市内外省多家教育等企业深度融合，成立物流服务与管理专业教学指导委员会。在专业教学指导委员会的指导下，集聚企业优势资源，发挥企业技术与人才优势，建立校企合作长效共赢机制，校企共同制定人才培养方案、共建实训基地、共同培养教师、共同开发教材、共推学生实习与就业等，实现人才共育、过程共管、责任共担、成果共享。专业教学指导委员会负责修订专业人才培养方案、指导课程体系建设、核心课程开发和工学结合教材编写；负责指导学生校外实训、岗位实习和就业等工作；负责指导物流服务与管理专业类的职业技能等级认定。

②校企合作保障机制

在学校相关制度基础上，在成立物流服务与管理专业教学指导委员会的指导下，建章立制，保障校企合作长效运行机制。针对企业参与教学、教师互聘互派、实训基地建设和学生就业等关键问题，建立规范可行的校企合作制度体系，确保工学结合、校企合作得以有效实施。从专业层面制定了《岗位实习管理办法》、《专业兼职教师聘任与管理暂行办法》等规章制度。通过制度及运行机制建设，保障了校企合作的顺畅运转。部分校企合作机制保障制度见表 20。

表 20 部分校企合作机制保障制度

序号	制度名称	作用
1	校企合作章程	规范组织机构，明确权利、义务，明确合作内容
2	校企合作管理制度	明确合作条件、原则及合作管理要求
3	校企共建实习实训基地管理办法	落实校企共建，改善实习实训条件，规范实训基地管理
4	校外实训基地管理办法	完善规范教学实习及岗位实习教学工作，明确各方职责，保障学生实训
5	校企合作岗位实习管理办法	维护学生、学校、企业的合法权益，提高实习质量和人才培养质量
6	岗位实习管理指导书	明确实习指导教师、班主任、学生的职责及要求

2. 教学质量监控保障

① 全过程全方位监控教学质量

通过毕业生就业信息的跟踪调查与反馈，及时发现学校的教学质量问题；成立教学督导、专业系部、教务科、专业带头人、专业教研组长等组成的教学质量监控小组，每学期开学初检查每位教师的教学基本文件。包括课程标准、教案、授课计划等；期中开展教学检查，检查教师的授课情况，组织开展教师同行评价，为教师提供教学改进意见。建设系列制度，保障教学质量，如听课管理制度、兼职教师培训制度、教学文件检查制度等等，见表 21。

表 21 教学质量保障制度一览表

序号	制度名称	作用
1	教师考核办法	规范教师岗位工作职责
2	编外教师聘用及管理办法	明确编外教师的类型及条件、职责，聘用程序及管理要求
3	兼职教师管理暂行规定	规范兼职教师聘用办法及工作内容
4	教师试讲规定	教师培养、考查、评价的方法之一
5	教学督导委员会工作条例	教学质量监控要求
6	教师教学质量评价办法	教学评价办法及内容
7	教师教学工作规范	教学各环节工作内容及要求，实现教学工作规范化
8	实习、实训课教学规范指导书	明确教师实习、实训课程教学流程
9	学生实习实训指导书	明确学生实习、实训上课要求
10	授课计划编制指导书	规范课前准备工作
11	学业考核指导书	规范课程考试命题组卷、评分、分析、试卷归档要求
12	课堂行为规范	明确教师、学生的课堂行为规范
13	公开课实施及管理办法	推广先进教学经验，促进教学，提升教师教育科研水平
14	听课制度	课堂教学管理与监督，教学交流与促进

15	教学文件、资料归档制度	规范教学文件管理
----	-------------	----------

对于学生岗位实习等长期的实践环节采用企业绩效考核制度与学校学分考核制度相结合的“双考核”评价办法，对学生履行本职工作的态度、能力、业绩进行考核与评价，从而充分发挥企业对学生的监督作用，培养学生的责任意识，提高工学结合活动的质量。

②人才培养质量评价

学校、企业、学生三方评价机制：在学生岗位实习与订单班评价过程中，采用不同的评价方式，并以制度保障。通过专业教学指导委员会、社会、企业的评价和监督，完善教学管理规章制度和管理流程。召开人才培养质量的专题分析会议，以进一步优化人才培养模式和课程的设置。同时，结合企业调研的情况，提出人才培养方案的修订意见，并进行修订。

对生产第一线毕业生的实际能力和工作表现的跟踪调查：以调查表的形式主动了解、收集用人单位对毕业生的评价以及社会对人才培养模式和课程设置的评价及改进意见。将双证书获取率、毕业生就业率、专业对口率、用人单位满意率“四率”作为专业人才培养工作考核指标，完善人才培养质量保障体系，切实保障教学质量全面提高。

3. 人才培养方案的修订

根据教学质量监控过程反馈意见，考虑工学结合环境、教学实施条件的变化等因素，经专业教学团队提出、系部和教务科审批，可对人才培养方案进行异动处理，以确保人才培养目标的实现。

人才培养方案应主动对接产业发展，融入行业企业新技术、新标准，及时调整人才培养规定定位和培养策略，每年应结合年度人才培养质量评价报告，通过召开专业建设委员会专题会议等形式，提出对人才培养方案的修订意见。

九、毕业要求

毕业要求是学生通过三年的学习，须修满专业人才培养方案所规定所有理论与实践课程，成绩合格，完成规定的教学活动，毕业时应达到物流服务

与管理专业的素质、知识和能力等方面要求。毕业要求应能支撑培养目标的有效达成。

表 22 毕业要求一览表

序号	毕业要求	具体内容
1	课程考核要求	所有学习课程全部考核合格
2	职业资格证书要求	获得一门相关专业资格证书或行业资格证书
3	岗位实习要求	按学校的要求参加岗位实习并完成相关实习任务，实习成绩考核合格
4	操行评定要求	操行评定合格
5	符合学校学生学籍管理规定中的相关要求	

十、附录（附专业调研报告）

2024 级物流服务与管理专业人才培养调研报告

一、物流服务与管理行业发展现状与趋势

（一）物流服务与管理行业发展情况

近年来，全球化与数字化的双重推动下，物流行业迎来前所未有的发展机遇。根据《中国物流行业发展报告（2023）》显示，2023 年我国物流行业市场规模已达到 15 万亿元人民币，并且预计未来将持续保持高速增长。伴随着人工智能、物联网、大数据等新技术的广泛应用，物流行业的智能化、数字化水平显著提升。

1. 智能物流的快速崛起

智能物流是未来物流行业的重要方向。物联网、大数据、人工智能技术的发展，使得物流行业的智能化水平不断提高。以无人仓储、无人配送为代表的智能物流系统已经广泛应用于物流各个环节。根据艾瑞咨询的数据，2023 年中国智能物流市场规模已达到 3000 亿元人民币，物流效率与精准度大幅提升。

2. 供应链全球化与精益管理

物流行业全球化进程不断加快，尤其是在跨境电商的带动下，全球供应链一体化管理成为大势所趋。企业通过优化供应链，实现成本降低和效率提升，特别是依靠大数据分析和供应链协同，进一步增强供应链的敏捷性和稳定性。

3. 绿色物流和可持续发展

随着国家“双碳”政策的推行，绿色物流成为物流行业的重要发展方向。企业在物流运输和仓储环节积极推广新能源设备、优化路线和减少碳排放，以实现可持续发展目标。

（二）行业企业用人状况

1. 用人需求类型

物流行业的快速转型，对人才提出了全新的要求。以下几类企业的用人需求较为典型：

（1）物流企业（如顺丰、京东等）：需要具备智能仓储管理、运输调度、物流信息系统操作等方面能力的人才，强调对物流系统和智能化设备的掌握。

（2）第三方物流公司（如中通、圆通等）：人才需求集中在仓储管理、快递运营、客户服务等岗位，要求能够熟练操作物流信息管理系统、掌握客户关系管理技巧等。

（3）电商平台（如阿里巴巴、拼多多）：对供应链管理、仓储配送和物流优化有较大需求，特别是具备跨境物流、仓储管理和供应链数据分析能力的人才。

（4）制造与零售业：供应链管理人才需求增加，尤其是能够优化库存、提升供应链透明度和效率的专业人员。

2. 人才技能需求

企业对物流服务与管理专业毕业生提出了以下关键技能要求：

（1）数字化技能：包括操作物流信息系统、掌握电子数据交换(EDI)技术、使用智能仓储设备等。

（2）供应链管理能力：要求学生具备供应链整体规划、协调与优化的能力，能够分析并处理复杂供应链问题。

（3）创新与管理能力：物流行业需要具备创新意识与管理能力的人才，能够应用新兴技术提升企业运营效率。

（三）本专业学生就业现状

1. 就业率与岗位分布

根据近三年我校毕业生就业数据，物流服务与管理专业的就业率始终保持在 95%以上，学生主要从事仓储管理、运输调度、物流信息系统操作等岗位。毕业生大多流向快递、电商物流公司和第三方物流企业。

2. 就业挑战

虽然总体就业情况良好，但随着物流行业的智能化发展，毕业生在信息化系统应用、数据分析和智能设备操作方面的技能还需进一步加强。这导致学生在面对高级岗位的竞争时存在一定劣势。

3. 校企合作与提升举措

为提升学生的岗位适应能力，我校与多家知名物流企业（如京东、顺丰）建立了长期合作关系，通过实训基地和企业实习，帮助学生获得更多的实践机会。校企合作不仅提升了学生的实际操作能力，还为学生提供了更多的就业渠道。

二、物流服务与管理专业对应职业岗位（群）人才需求分析

（一）物流服务与管理专业对应职业岗位（群）新变化

物流行业的迅速发展带来了职业岗位的调整与升级。一些新兴岗位逐渐形成，并对人才提出了更高的要求。以下是主要的变化：

1. 新兴岗位的需求

（1）**智能物流系统操作员**：负责操作和维护智能物流系统，监控仓储、运输的全过程，优化作业效率。

（2）**供应链数据分析师**：通过大数据技术对供应链中的各个环节进行分析，优化物流运作，降低成本。

2. 传统岗位的转型

（1）**仓储管理人员**：除管理仓储进出库外，还需掌握智能仓储设备，优化仓储布局和提高仓储作业效率。

（2）**运输调度员**：需熟练掌握运输管理系统，优化配送路径，保证物流配送的时效性与精确性。

（二）物流服务与管理专业对应职业岗位（群）人才需求状况

随着物流行业技术的快速发展，企业对从业人员的技能要求不断提高。以下是对各岗位关键能力的需求：

1. **仓储管理岗位**：要求具备智能仓储管理系统的使用能力，能够合理安排仓储空间，提升物料管理效率。

2. **运输调度岗位**：需要掌握运输调度系统，优化运输路线，降低运

输成本，特别是在跨区域或跨境物流场景中具备较强的协调能力。

3. 供应链管理岗位：要求有较强的数据分析能力，能够基于物流数据做出精确的供应链决策和优化。

（三）对应职业岗位群工作任务与职业能力分析

1. 仓储管理：主要任务包括管理货物入库、出库、盘点、优化仓储空间等。所需职业能力包括熟练使用 RFID 技术、智能仓储设备操作、优化仓储流程等。

2. 物流运输管理：主要任务是组织运输计划、调度车辆和人员、处理运输单证等。所需职业能力包括运输路线规划、运输管理系统操作和应急处理能力。

3. 物流信息系统操作：主要任务是处理物流信息流，确保物流信息系统的正常运作。职业能力要求包括数据录入、信息管理系统操作、信息流追踪等。

三、关于物流服务与管理专业人才培养的建议

（一）与行业标准的不同之处

现有的人才培养方案侧重于传统的仓储与运输管理课程，更多强调基础操作和理论知识。然而，随着行业智能化、数字化的加速，行业要求从业人员具备较高的信息化应用能力与创新意识。在此背景下，现有方案与行业实际需求存在一定差距。

（二）需要进行改革调整的地方

1. 强化信息化与智能化教育：建议在课程中加入智能物流系统操作、供应链数据分析、无人配送等现代化技术课程，使学生能在毕业时具备相关技能。

2. 增强实践操作能力：通过加强与企业的合作，提供更多校外实习机会，使学生能够在实际环境中操作物流信息系统、仓储管理设备等，提高岗位适应能力。

3. 优化课程体系：课程设计应进一步优化，增加供应链管理、数据分析和数字化技能方面的内容，培养学生解决复杂问题和应对快速变化

的能力。通过实践课程与理论课程的融合，提升学生的综合能力，使他们能够胜任现代物流岗位的需求。

4. 提升教师队伍专业能力：在教师队伍的培训上，除了传统的教学能力提升，还应注重数字化技能培训，使教师能够紧跟物流行业发展前沿，带动学生学习最新的行业技术。

5. 行业调研与动态调整：学校应定期与物流企业和行业协会合作，开展行业调研，了解最新的行业发展和技术需求，并根据调研结果动态调整人才培养方案，确保课程内容与行业需求紧密对接。